



**694**

MILLONES DE DÓLARES SE EXPORTÓ POR ORO EN ENERO DE ESTE AÑO, LO QUE SIGNIFICÓ UN INCREMENTO DE 23% CON RESPECTO A ENERO DEL 2017.

## Fitch mantiene calificación

La agencia internacional de calificación crediticia Fitch Ratings mantuvo la calificación crediticia del Perú en BBB+ con perspectiva estable, debido a las sólidas cuentas fiscales y externas, además de la credibilidad y consistencia de las políticas macroeconómicas que han otorgado estabilidad. Según un comunicado del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), las políticas macroeconómicas han generado espacio fiscal para realizar medidas que soporten el crecimiento del país sin deteriorar la sostenibilidad fiscal.



SUPLEMENTO SEMANAL  
DIARIO OFICIAL  
DEL BICENTENARIO  
**El Peruano**  
andina

Segunda Etapa. Año 4. Edición N° 257  
Lunes 26 de marzo de 2018

# ECONÓMIKA

NEGOCIOS, INVERSIONES Y FINANZAS

NUEVO ROSTRO DE LAS EXPORTACIONES

## La tendencia global del sector servicios

El director ejecutivo del Instituto de Investigación y Desarrollo de Comercio Exterior (Idexcam) de la Cámara Comercio de Lima (CCL), Carlos Posada, explica el crecimiento de las empresas de servicios asentadas en el Perú. Argentina, Chile y Colombia son los países a los que este tipo de negocios está llegando.

Escribe **Rodolfo Ardiles V.**

**¿** Qué razones explican el crecimiento de las empresas de servicios en el Perú?

—Se trata de una tendencia mundial. El comercio internacional ya no se compone únicamente de mercancías o productos tangibles, como ocurría hace algunos años, sino que también incluye servicios, los cuales pueden ser exportados.

Cuando hablamos de servicios nos referimos a empresas que brindan alguna asesoría o prestación inmaterial, es decir, negocios

que se encuentran domiciliados en el Perú, pero que trabajan con clientes que requieren estos servicios en el extranjero.

Este tipo de firmas han comenzado a desarrollarse en todo el mundo, y nuestro país no ha sido ajeno a esa ola. Hoy en día, el Perú bordea los 7,800 millones de dólares en exportaciones de servicios, de acuerdo con el registro del Banco Central de Reserva (BCR).

CONTINÚA EN LA PÁGINA 2 >>>



**ENTREVISTA**

**SECTOR.** Las exportaciones de servicios se han constituido en un componente fundamental de los envíos totales nacionales, afirma Carlos Posada.

**Datos**

- Según el Instituto de Investigación y Desarrollo de Comercio Exterior (Idexcam) de la CCL, las exportaciones de servicios crecerán al menos 11% este año en relación con el 2017, superando los 8,182 millones de dólares.

- Posada sostuvo que en la mayor parte del 2017 no se contaba con la nueva norma. Sin embargo, las exportaciones del sector en ese año registraron valores interesantes de entre 7,394 millones y 7,800 millones de dólares; lo que representa un crecimiento del orden del 17% en relación con el 2016, donde se alcanzaron los 6,312 millones.

consideradas exportación de servicios; ya no tenemos una lista taxativa y cualquier actividad, sin importar su nombre, que consista en prestar un servicio desde el Perú a otra firma domiciliada en el extranjero a título oneroso (pagado) se considera inmediatamente una actividad de servicio.

Hay que agregar que la ley exige que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Sunat) lleve un registro de exportadores, para tener un perfil y detalle de las empresas que se dedican a esa actividad.

**—¿Cuánto es lo que ha facturado el sector servicios en el 2017?**

—Desde el 2010 hemos ido escalando, pasando de 3,000 millones a 7,800 millones de dólares el año pasado.

**—¿A qué servicios se orientan las empresas del sector?**

—Los dos más representativos son los *call centers* y los relacionados con el turismo. Entre ellos se encuentra el hospedaje y ahora se han incluido los paquetes y guías turísticas.

También podemos agregar a las empresas de asesoría, de consultoría, de diseño y edición de libros. ●

» VIENE DE LA PÁGINA 1

**¿Ese crecimiento ocurrió solo por impulso del mercado?**

—No. Además han influenciado los cambios en la legislación.

Anteriormente, por ejemplo, pocas actividades eran consideradas dentro de la exportación de servicios, de manera que si no aparecían como tal, eran gravados con el impuesto general a las ventas (IGV).

Hoy en día, ya tenemos una ley que eliminó la imposición de ese tributo a la exportación de servicios en general.

Anteriormente, alrededor de 40 actividades estaban consideradas en la ley, de manera que si una empresa elaboraba un servicio y lo exportaba a un tercer país no pagaba IGV; pero si esa misma empresa realizaba una actividad adicional como la programación de videojuegos (que no estaba contemplada en la ley antigua) y exportaba ese servicio,

**Origen y destino**

De acuerdo con Carlos Posada, Lima concentra la mayor cantidad de *call centers*, asesorías y consultorías. A lo largo de la costa hay una serie de servicios turísticos que se ubican especialmente en las ciudades de Arequipa y Tacna.

“El mercado que atienden es el de Chile, ya que tenemos muchos ciudadanos de aquel país que vienen temporalmente en condición

de turistas, sobre todo personas naturales de Arica”, aseveró.

Estas empresas atendieron el mercado latinoamericano: Colombia, Ecuador, Venezuela, Bolivia, Argentina, Uruguay, Chile y Paraguay.

“Muchos de los productos de exportación de servicios que se hacen desde el Perú tienen un alcance regional, especialmente hacia Sudamérica”, precisó.

entonces debía pagar obligadamente el IGV.

Eso hacía que las empresas fueran escasamente competitivas e impedía desarrollar esa línea de exportación, haciéndola poco atractiva para el mercado internacional.

**—¿Qué características tienen las empresas orientadas al sector servicios?**

—No hay ningún tipo de limitación para la presta-

**RECIENTEMENTE, LOS EXPORTADORES DE SERVICIOS LOCALES HAN ATENDIDO A EMPRESAS DE CENTROAMÉRICA Y NORTEAMÉRICA (ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ), ESPECIALMENTE EN EL RUBRO DE DISEÑO.**



ción de los servicios. Antes sí podíamos decir que el país se enfocaba en empresas de mediano y gran tamaño. Hoy tenemos centros de contacto, centros de diseño, asesoría y consultoría y, en muchos casos, empresas medianas y algunas pequeñas.

Un aspecto importante de la nueva legislación es que para ser beneficiario del alcance de la ley que exonera del IGV, es necesario ser una

empresa formal.

Las empresas formales son las que han tenido un importante desarrollo, como es el caso de los centros de llamada (*call centers*), firmas de asesoría, negocios de consultoría, empresas relacionadas con el transporte internacional de mercancías, como las de avituallamiento de naves, entre otras.

La nueva ley elimina la lista de actividades que eran

## INFORME

## HABILIDADES QUE DEBE CONOCER

# Cómo adaptarse en el mundo de la IA

Desde hace algunos años, la inteligencia artificial (IA) ha pasado de ser el argumento de una película de ciencia ficción para convertirse en una vigorosa realidad. Cada vez, más empresas asumen esta coyuntura y los trabajadores no pueden quedarse relegados en esta tarea.



En los últimos años, la implementación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, Machine Learning, Deep Learning, etcétera, se han convertido, como era de esperarse, en un foco de investigación y preocupación pública.

Todo esto debido a que surge un debate sobre si los trabajadores serán o no reemplazados por las máquinas y sobre el papel que jugará el talento humano en organizaciones con altos grados de automatización.

Sin embargo, no es la primera vez que la transformación genera una amplia discusión sobre el futuro de la fuerza laboral.

Un debate similar sucedió cuando Henry Ford implementó la producción en masa: muchos pensaron que el trabajo desaparecería; sin embargo, fue una oportunidad para el crecimiento de la humanidad, adaptándose y aprendiendo nuevas formas de ganarse la vida.

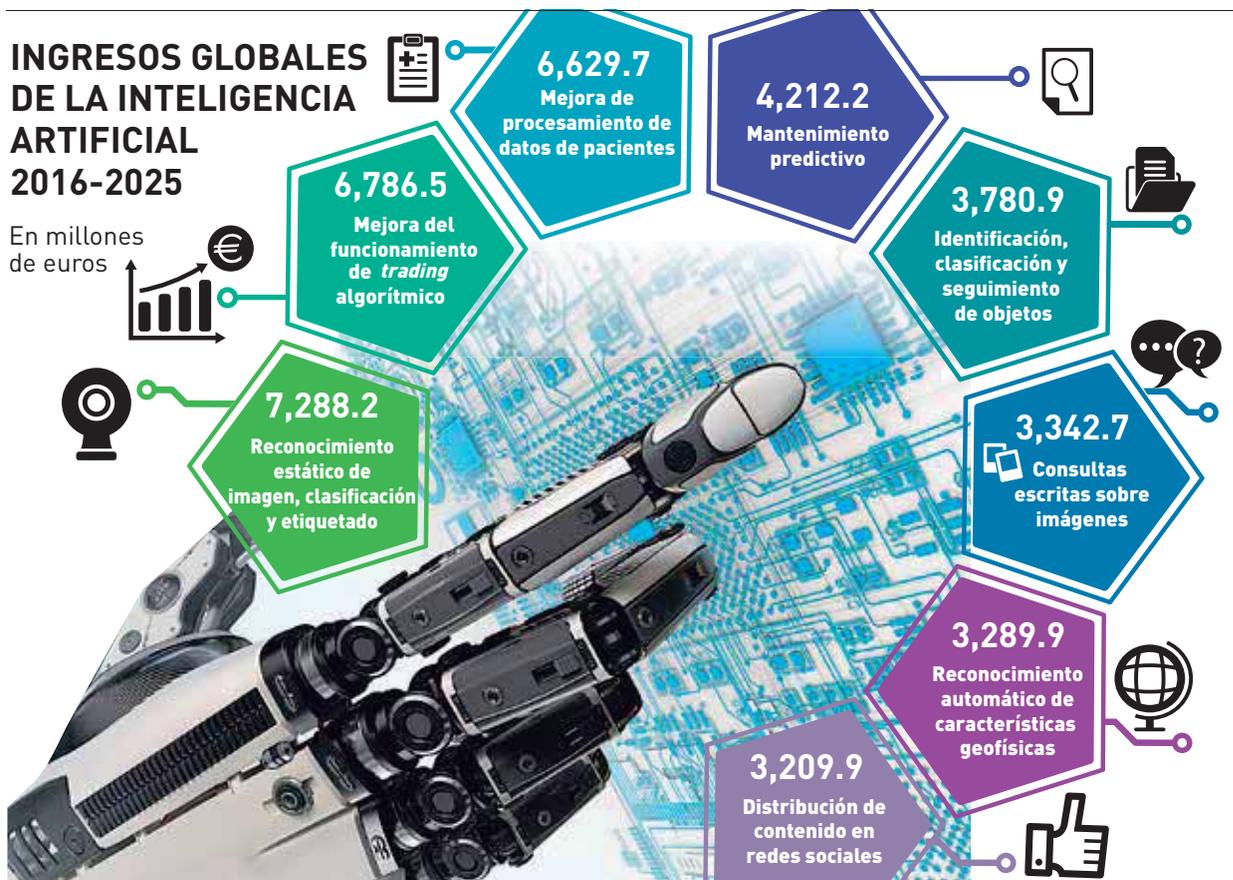
En realidad, la tecnología ha reemplazado el esfuerzo humano en toda nuestra historia, simplificando tareas y haciendo que estas requieran menos personas para ejecutarlas, y permitiéndonos desarrollar avances dentro de nuestra sociedad.

De acuerdo con la empresa especializada en aplicaciones SAP, algunos estudios afirman que en los últimos años la tecnología ha creado más empleos de los que han desaparecido, y esto se logra ya que está en nuestra naturaleza adaptarnos a los cambios.

Por tal motivo, debemos renovar cómo y qué enseñamos para nutrir las habilidades críticas como

## INGRESOS GLOBALES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL 2016-2025

En millones de euros



Fuentes: Tractica/Statista

El Peruano

la pasión, la curiosidad, la imaginación, creatividad, pensamiento crítico y persistencia.

“En la era de la inteligencia artificial, nadie podrá prosperar sin estas habilidades, y la mayoría de las personas necesitarán ayuda para adquirirlas y mejorarlas”, refirió SAP.

Cualquier cosa que haga la IA tiene que encajar en un sistema de valores centrado en el ser humano.

### Ámbitos humanos

Según SAP, es posible que la IA sea perfecta para generar *insights* (que permiten encontrar la solución a un problema) de los datos adquiridos o tener en las fá-

bricas una automatización excelente, sin embargo, el talento humano destacará en los siguientes ámbitos:

- El ser humano siempre está motivado para explorar, probar nuevas y arriesgadas cosas, y hacer una diferencia.

- Deduce la existencia de la información.

- Imagina nuevos modelos comerciales radicales, productos y oportunidades.

- Tiene creatividad, imagi-

nación, humor, ética, persistencia y pensamiento crítico.

- Sentido común.

“Sobresalir a la IA implica dejar el ludismo de lado. La tecnología avanza a pasos agigantados y sería absurdo decir lo contrario. Los elementos enlistados anteriormente son algunas de las habilidades que quizá hemos olvidado y tenemos que retomar como profesionales. Estamos ante una gran oportunidad de cambiar la historia apoyados por la tecnología”, refiere SAP.

Impacto económico Si bien la IA tiene el potencial de cambiar muchos aspectos de nuestras vidas, hay un considerable desacuerdo entre los especialistas sobre cuántos empleos podrían automatizarse mediante la aplicación de esta importante tecnología. El CEO de SAP, Bill McDermott, afirmó que un pequeño porcentaje de trabajos actuales son susceptibles a una automatización completa, pero casi todas las ocupaciones pueden ser parcialmente automatizadas. “Las tareas más propensas a la automatización son actividades rutinarias predecibles, como es el caso de la recopilación y el pro-

## Cifras

# 2.9

**BILLONES DE** dólares en valor comercial generará la inteligencia artificial hacia el 2021.

# 20%

**PODRÍA CRECER** el producto bruto interno mundial en el 2030 con la inteligencia artificial.

# 4

**BILLONES DE** dólares al año podrían ahorrar las empresas con la automatización.

cesamiento de datos. Pero debemos recordar que la IA también contribuye a la seguridad humana al absorber puestos de trabajo que son demasiado difíciles o peligrosos para las personas”, comentó el ejecutivo.

Agregó que a lo largo de la historia, los avances de la tecnología conducen a cambios en la fuerza laboral, pero han dado como resultado la creación de empleos nuevos y modernos, a menudo en mayor número que los desplazados.

“La mayoría de los analistas de la industria están de acuerdo con que la IA será un motor central para el desarrollo económico”, puntualizó el ejecutivo. ●

EN LA MEDIDA EN QUE AYUDEMOS A LA IA A SER MÁS PODEROSA, DEBEREMOS MEJORAR COMO SERES HUMANOS Y SOCIEDAD.

## FORTALEZA ECONÓMICA

# MERCADO DE VALORES SISTEMA EN EXPANSIÓN

Una de las fuentes para obtener recursos para el desarrollo es el mercado de valores. Se trata de un instrumento valioso para palanquear fondos financieros y dirigirlos a la economía, con los consecuentes beneficios productivos que ello conlleva. Además, es un fiel termómetro de cómo va la coyuntura en el país.

Escribe **Fernando Mac Kee Tueros**

**P**ara el Perú, es prioritario desarrollar el mercado de valores, sea primario, secundario, fondos de inversión o fondos mutuos, por ejemplo. En ese sentido, es importante perfeccionarlo, hacerlo competitivo y atractivo para que constituya una real alternativa para el inversionista.

En las finanzas todo está enlazado y el objetivo es poner a nuestro mercado a tono con otros del exterior.

Son destacables los esfuerzos en el marco de los organismos rectores de los mercados de valores de cada país integrante de la Alianza del Pacífico. En nuestro caso, la Superintendencia de Mercados de Valores (SMV) destacó que los reguladores de los países miembros ratificaron su compromiso de profundizar el proceso de integración de mercados para propiciar una mayor integración financiera.

Esto significa solicitar a los actores de la industria de cada país la elaboración de una agenda priorizada con acciones concretas que sirvan como insumo a los supervisores para implementar un plan de trabajo que contribuya con su desarrollo.

Asimismo, los supervisores se comprometieron a crear un grupo de trabajo entre funcionarios técnicos, que se encargará de identificar los aspectos prácticos y operativos que inciden en la comercialización y distri-

### Calificadoras

Las inversiones y el consumo en el Perú continuarán recuperándose, pues de por medio hay un mecanismo constitucionalmente ordenado, afirmó el gerente de la clasificadora de riesgo Pacific Credit Rating (PCR), Óscar Jasauri.

Asimismo, la calificadora Fitch Ratings no modificó la calificación BBB+ del Perú gracias a la fortaleza de las cuentas

fiscales y externas del país.

Por su parte, antes de la renuncia de Kuczynski, Moody's informó que la calificación no sería afectada, pero no descartaba que las perspectivas sí podrían serlas.

No obstante, esta agencia expresó su disposición de esperar a cómo evolucione el proceso constitucional en torno a la transición.

**PARA ESTE AÑO, EL TRABAJO SE ORIENTA A UN FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA DE LOS AGENTES DE INTERMEDIACIÓN Y EL ESTABLECIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE CAPITAL Y DE GARANTÍAS.**

bución de dichos vehículos.

El objetivo, de acuerdo con la SMV, no solo es un esfuerzo de integración en la región, sino que también se busca que los reguladores se acerquen más, compartan experiencias y conocimiento.

### El Mila

Recordemos que uno de los mercados de valores transfronterizos es el Mercado Integrado Latinoamericano (Mila), que agrupa a las bolsas de los países integrantes de la Alianza del Pacífico.

Así, los inversionistas

cuentan con mayores alternativas de inversión, mejoran la competitividad y la eficiencia de las bolsas, reducen costos de transacción, se aumenta la liquidez y se promueve una mejor formación de precios.

Punto importante que destaca la SMV es el Reglamento para el Reconocimiento de Ofertas Públicas Primarias de Valores Inscritos y/o Autorizados en los países que integran la Alianza para fijar disposiciones de carácter general para el reconocimiento de las ofertas públicas primarias de valores extranjeros, con el fin de que tales ofertas se difundan al público en el país, sin que sea necesaria su inscripción en el Registro Público del Mercado de Valores.

### Fortaleza interna

En el escenario nacional, los números que muestra nuestro mercado son alentadores y producto de un trabajo realizado que se ha caracte-

## FONDO DE INVERSIONES

Cartera (%)

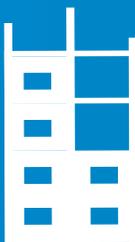
### Capital de trabajo

30.8



### Inmobiliaria

25.2



### BVL: Monto negociado

(en millones de soles)

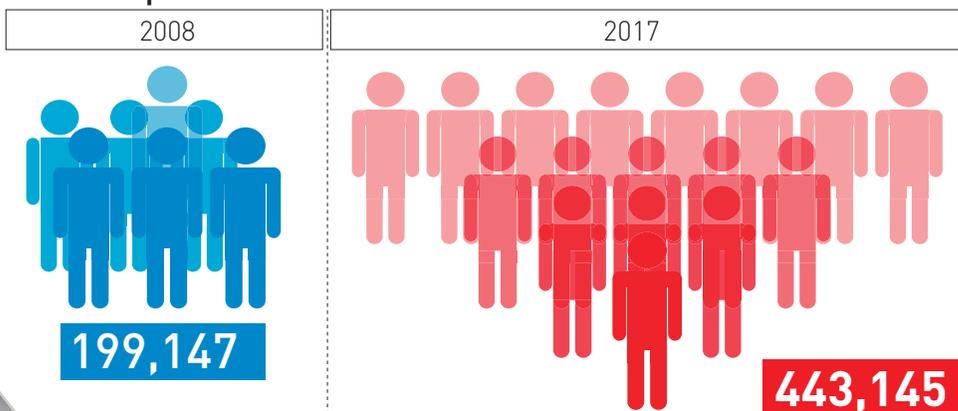


Fuente: SMV



## Fondos mutuos

### ● Partícipes



Fuente: SMV

### ● Patrimonio



## Efectos

El precio de dólar también bajó una vez que los mercados se aquietaron. Bajó su cotización de 3.266 el miércoles a 3.251 el jueves pasado.

Asimismo, el mercado alternativo de valores o MAV, dirigido a pequeñas y medianas empresas, desde su creación en el 2012, ha colocado 64 millones de dólares en 80 emisiones por 11 emisores.

La demanda ha sido 1.6 veces mayor que la oferta. La colocación de monto mayor fue 3.5 millones de dólares y la menor de 150,000 dólares.

Este es un ejemplo de la fortaleza de nuestro sistema de valores.

## 6 Biliario



## Derecho de acreencias

14.8



## Private equity

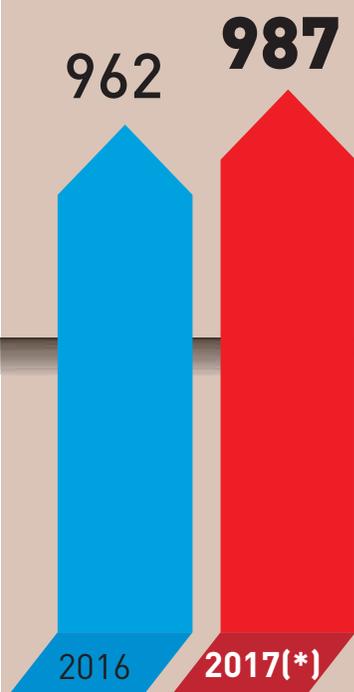
2.8



Otros 0.3

## Patrimonio

En millones US\$

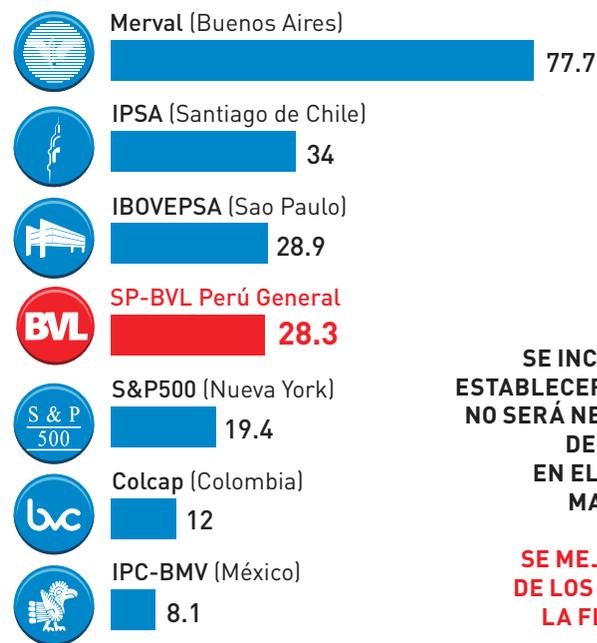


(\*) Proyección

MILA ES UN EJEMPLO DE INICIATIVA PRIVADA NACIDA DE LAS BOLSAS DE VALORES DE LOS PAÍSES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO.

## Índices de cotizaciones de las bolsas

(Variación porcentual, 2017)



El presidente de la SMV, José Manuel Peschiera, sostuvo que se han incorporado nuevas alternativas de inversión por medio de agentes promotores y de la Bolsa de Valores de Lima (BVL). Además, se amplió la tasa promocional de cero por ciento como contribución a la SMV en operaciones con valores del gobierno.

Adelantó que para este año se busca un fortalecimiento de la industria de los agentes de intermediación; facilitar la incorporación de emisores e inversionistas tanto en oferta como en demanda; una mayor competitividad en fondos mutuos; protección al inversionista y una mayor presencia internacional, así como el propio fortalecimiento de la SMV.

**Coyuntura**  
Los mercados de valores son

**SE INCORPORARÁN EMISORES Y SE ESTABLECERÁN SUPUESTOS EN LOS QUE NO SERÁ NECESARIA LA PARTICIPACIÓN DE UN AGENTE INTERMEDIARIO EN EL MECANISMO DE EMISIÓN NO MASIVA, COMO LAS FACTURAS.**

**SE MEJORARÁ LA COMPETITIVIDAD DE LOS FONDOS MUTUOS MEDIANTE LA FLEXIBILIZACIÓN DE LAS SAB.**

## Cifras

788

**EMPRESAS DE** diversos sectores económicos se constituyen en emisores en el Mercado Integrado Latinoamericano.

1,062

**MILLONES DE** dólares en capitalización bursátil se registró en el Mila en enero de este año.

26.6%

**FUE LA** rentabilidad que obtuvo la Bolsa de Valores de Lima el año pasado.

vulnerables al ruido político. Por ello, en varias oportunidades se ha llamado la atención sobre su impacto.

Se ha constatado también que la fortaleza de una economía puede con éxito amortiguar estos efectos, tal como sucedió la semana pasada cuando se confirmó la renuncia del presidente Pedro Pablo Kuczynski: en vez de bajar el índice bursátil de la BVL, este subió, pues los mercados dejaron atrás la incertidumbre.

En horas de la tarde del 21 de marzo, el índice S&P/BVL Perú General cerró en 20,840.67 puntos, una subida del 0.88%; se negociaron 15.7 millones de dólares en 742 operaciones.

La BVL venía de cinco días anteriores con bajas diarias producto de la incertidumbre política. Cuando se supo de la renuncia y la transición del mando al primer vicepresidente, los mercados se tranquilizaron. ●

rizado por la generación de una mayor competitividad y dinamismo en el mercado y en un mejor posicionamiento en el ámbito regional.

Se ha fortalecido el marco normativo y modificado de la regulación de los fondos mutuos y se ha viabilizado el uso de medios presenciales para la celebración de contratos. Se ha procedido también a la reducción de plazos de liquidación a dos días para operaciones al contado con acciones, siguiendo así la tendencia internacional.



**LA NUEVA TENDENCIA EN AMÉRICA LATINA**

# El despertar de las inversiones de impacto

Inversionistas de capital paciente ofrecen financiamientos a la medida de las empresas, es decir, de acuerdo con su etapa, tamaño y modelo de crecimiento, con condiciones flexibles y pagos según las ventas.

La inversión de impacto ha crecido hasta 12 veces en América Latina en los últimos cinco años, y no solo eso; también se ha desarrollado favorablemente el ecosistema emprendedor, permitiendo e incentivando que más personas dirijan sus proyectos en generar un cambio positivo en el ambiente o en un grupo vulnerable que necesite su apoyo. Pero ¿qué es una inversión de impacto?

Una inversión de impacto permite al inversor buscar un retorno económico al apostar en compañías, fondos u organizaciones que se alinean con sus intereses.

Mediante esta inversión, se obtiene además un beneficio social o medioambiental que genera un impacto directo en el entorno de la empresa y de la comunidad donde opera.

El Perú no ha sido indiferente en ingresar a este movimiento con el fin de preservar el ambiente, proveer de servicios básicos, proveer formación y trabajos dignos a población vulnerable.

Hasta el momento, nuestro país cuenta con cientos de emprendedores con negocios de impacto social y ambiental.

“En América Latina se invierten aproximadamente 1,300 millones de dólares en empresas de impacto socioambiental. La mayoría de estas inversiones se destina a negocios en fase de expansión o crecimiento”, afirmó la directora de la Región Andina de NESsT, Mónica Vásquez del Solar.

Agregó que aquellos emprendimientos en etapa temprana que están validando o consolidando un modelo de negocio podrían enfrentar dificultades ante la poca oferta de capital.

“Por ello, es recomenda-



**APUESTA.** Los inversionistas destinan capitales a negocios seguros, rentables y confiables.

## Asesoría

Hay emprendimientos que pueden perder dinero y posibilidades si realizan movimientos sin contar con un asesor. La cantidad puede variar, dependiendo de lo que haya avanzado en su proceso.

Lo importante es que

el emprendedor y su equipo analicen sus competencias, identifiquen sus brechas y busquen asesorías en los aspectos en los que tengan esas debilidades, ya sea en liderazgo o gestión o en aspectos más especializados como marketing.

ble generar una buena red de contactos y conseguir mentores especializados que los ayuden a prepararse mejor y así tener mayores oportunidades”, aseveró.

## Apoyo

De acuerdo con la directora de la Región Andina de NESsT, la inversión de impacto es el camino del desarrollo económico y social de América Latina, porque

## Cifras

**60,000**

**MILLONES DE** dólares se han invertido en diversos proyectos de impacto en todo el mundo.

**78**

**INVERSIONISTAS REALIZARON** inversiones de impacto en América Latina entre 1997 y 2016.

permite invertir en un amplio rango de sectores y de expectativas de retorno desde el punto de vista del inversionista.

“Así, hay quienes invierten priorizando el retorno financiero, pero con un fuerte enfoque en que dicho retorno vaya acompañado de un impacto socioambiental, medible y cuantificable”, comentó la ejecutiva.

Asimismo, están los tipos de inversionistas que buscan un retorno social antes que el financiero, es decir, buscan que los mecanismos de inversión generen un impacto social importante, medible, cuantificable y duradero; pero son conscientes de que en muchos casos el retorno financiero es más bajo, siempre que garantice la sostenibilidad de los negocios.

“Todas las inversiones en este tipo de negocios son valiosas. Por ello, es importante que más entidades del sistema financiero y no financiero, como las áreas de responsabilidad social corporativa, apuesten por la inversión de impacto en el Perú”, puntualizó Vásquez del Solar. ●

CURSOS, EVENTOS  
Y CAPACITACIONES

## AGENDA PYME

26, 27 Y 28 DE MARZO

### Conferencia

En el curso de Ofimática Empresarial Word, Excel y Power Point, los participantes estarán capacitados para manejar los principales comandos de las aplicaciones MS Word, MS Excel y MS Power Point 2013, muy utilizados en cualquier empresa de alta demanda laboral.  
**Informes:** 94716-0446 552-8191

3 Y 4 DE ABRIL

### Taller

El flujo de caja es la más poderosa herramienta de gestión financiera en el corto plazo, en razón de la búsqueda del excedente de efectivo, para convertirlo en oportunidades intertemporales de inversión. Detrás está, sin embargo, la muy actual controversia acerca de si las decisiones empresariales privilegian liquidez o rentabilidad.  
**Informes:** 333-4144

4 DE ABRIL

### Curso

La ira es una emoción negativa que aniquila la capacidad de pensar y de resolver los problemas que la originan. Incuestionablemente, siempre que proyectamos ira hacia otro ser humano, se produce la caída de nuestra propia imagen y esto nunca es conveniente en el mundo de las interrelaciones y desarrollo profesional.  
**Informes:** 98135-1639

5 Y 6 DE ABRIL

### Taller

El abastecimiento estratégico le permite a la empresa reducir los costos de los procesos productivos y de gestiones involucradas en la cadena de suministros. En la actualidad, solo las cadenas que son ágiles, adaptables y alineadas son las que finalmente alcanzan la competitividad en el mercado.  
**Informes:** 333-4144 94716-0446.

# MERCADOS & FINANZAS

## Perú: país desarrollador de patentes

El Perú tiene potencial para posicionarse en los próximos dos años en la región como uno de los 10 países desarrolladores de patentes que impulsen la innovación tecnológica y el crecimiento económico. Ese es uno de los objetivos del primer taller Intensivo para el Desarrollo Acelerado de Patentes, organizado en Lima por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), en alianza con el Ministerio de la Producción

(Produce), el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) y el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi). En el evento, que se realizará del 19 al 23 de marzo, se capacitará también a 40 participantes en la generación, conceptualización producción de conceptos y tecnología sostenible, con posibilidad de ser patentados a escala mundial.



## Selección peruana de cocineros

La Asociación Mundial de Sociedades de Cocineros (WACS) realizará en Lima del 27 al 31 de marzo el Campeonato Culinario Jatun Chef Perú 2018 en el área hotelera de la Escuela de Turismo y Hotelería de la USMP.

La competencia reunirá a participantes nacionales e internacionales que se enfrentarán en las categorías júnior para estudiantes y sénior

para profesionales. Los ganadores nacionales quedarán acreditados para representar al Perú ante la WACS en todos sus eventos mundiales. Se ha confirmado la presencia de delegaciones de Argentina, Costa Rica, Colombia, Panamá, Ecuador, Bolivia, entre otros. Los equipos estarán formados por tres concursantes y un coach que deberán preparar y

presentar una entrada, un plato de fondo y un postre, de acuerdo con el reglamento del concurso. Las inscripciones se encuentran abiertas. Además, el 30 de marzo se desarrollará un seminario para acreditarse como jurado de competencias culinarias de World Chefs, dirigido a chefs ejecutivos, gerentes de alimentos y bebidas, y cocineros calificados.

### PÉRDIDAS FISCALES EN LA UE DEBIDO A GOOGLE Y FACEBOOK

Pérdida calculada de ingresos por impuestos entre 2013 y 2015, en millones de euros



Impuestos pagados en 2015 (en millones de euros)



Fuentes: Orbis database (Vandjik), P. Tang

El Peruano

### Facebook en problemas

Facebook vio desplomarse su acción en Wall Street, sacudida por una avalancha de críticas dentro y fuera de Estados Unidos tras conocerse que una empresa británica vinculada con la campaña electoral del presidente Donald Trump recopiló y usó datos de millones de usuarios.

En ambos lados del Atlántico surgieron pedidos de investigación después de que Facebook suspendiera por reportes de uso indebido de datos a Cambridge Analytica (CA), una firma británica contratada por la campaña de Trump en 2016. La senadora demócrata Amy Klobuchar y el republicano John Kennedy pidieron que el jefe de Facebook, Mark Zuckerberg, comparezca ante el Congreso, junto con los directores ejecutivos de Google y Twitter. Los dos legisladores consideraron que ambas compañías acumularon cantidades de datos personales sin precedentes.

## Eurocámaras potenciará intercambio

Como parte del quinto aniversario de la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio entre la Unión Europea (UE) y el Perú, la Asociación de Cámaras de Industria y Comercio de la Unión Europea (Eurocámaras Perú) presentó un documento de posición, a fin de potenciar las condiciones de aprovechamiento de este acuerdo comercial. El evento se realizó en la Delegación de la Unión Europea en Lima y contó con la participación de autoridades nacionales, representantes de la UE, además de la comunidad empresarial en el país implicada en el intercambio comercial entre Europa y el Perú.

## Aplicación Byhours llega al Perú

Byhours, plataformas online para realizar reservas de hoteles por horas, hace su ingreso oficial al Perú. La aplicación permite a los usuarios reservar hoteles de nivel internacional en paquetes de tres, seis y 12 horas, pagando una fracción del precio total. La aplicación española llega al Perú con un servicio de más de 22 hoteles disponibles en Lima, Huaraz, Arequipa y Trujillo.

## Dinamismo inmobiliario de Trujillo

El mercado inmobiliario trujillano se dinamiza desde octubre del 2017 de manera sostenible, debido a las facilidades que tiene la población para acceder a una vivienda o departamento. En ese sentido, la directora comercial de Adondevivir, Gisella Postigo, sostuvo

que ello se debió a que no solo los bancos redujeron las tasas de interés, sino que también hubo financieras que asumieron hasta un 50% de la cuota inicial. "En estos primeros meses del año, hemos visto cómo muchos trujillanos, considerando que hay

una demanda efectiva de inmuebles de 30,000 viviendas, lograron el sueño de la casa propia con facilidades de acceder a una hipoteca como el casa-ahorro mensual, hasta llegar al monto de la inicial, sin tener que endeudarse sobremanera", aseveró.



DELICIOSA ALTERNATIVA

# NATURALEZA HECHA HELADO

Vivir sanamente no implica necesariamente privarnos de algunos gustitos y con mayor razón si se trata de helados, algo que Raquel Cornejo supo aprovechar muy bien con Quska.



**NATIVO.** Raquel Cornejo quiso ser diferente en el mercado de los helados y optó por utilizar frutas e insumos netamente peruanos en Quska.

**C**orría el verano del 2015. El calor se mostraba intenso en Lima, evidenciando lo que más adelante serían los nefastos efectos del cambio climático.

Sin embargo, esta adversidad se convirtió en una gran oportunidad para Raquel Cornejo, quien supo aprovechar los conocimientos recibidos en la Universidad Agraria para emprender un negocio más

que interesante en un mercado muy competitivo.

“El verano es la temporada de los helados y hacia ello me enfoqué. Con mi socio y compañero de aula, Jorge Guillén, decidimos incursionar en este negocio, con la diferencia de que nuestros productos son completamente orgánicos, es decir, 100% pura fruta, sin azúcar, sin colorantes ni preservantes artificiales”, precisó.

Así nació Quska, la primera heladería peruana que utiliza frutas peruanas nativas en la elaboración de sus helados libres de grasa.

#### Argentina

Pero para alcanzar este nivel de especialización, era necesario realizar estudios en heladería natural.

“Por tal motivo, Jorge y yo viajamos a Argentina, donde realizamos estos cursos. Esto

**HELADOS QUSKA PARTICIPÓ ACTIVAMENTE EN LA RECIENTE FERIA DEL HELADO, QUE SE REALIZÓ EN EL DISTRITO DE LA MOLINA, EL ÚLTIMO FIN DE SEMANA.**

nos permitió conocer métodos para extraer completamente la pulpa de las frutas sin el uso de sustancias o ingredientes

adicionales”, detalló Raquel.

Y es que Quska posee líneas especiales de helados, como por ejemplo aquellos que no llevan componentes lácteos, ideales para personas que son intolerantes a la lactosa.

“Además, tenemos helados endulzados con estevia para quienes se encuentran a dieta, o helados endulzados naturalmente, es decir, sin azúcar añadida”, refirió esta joven emprendedora.

## Insumos

Para la elaboración de sus helados, Quska se abastece tanto de proveedores propios como de los principales mercados de fruta de la capital.

“Inicialmente comprábamos las frutas del mercado, pero logramos hacer una especie de alianza con algunos productores para que nos abastezcan directamente”, precisó Raquel.

Lo importante es que estos acuerdos no solo permiten a la heladería contar con insumos frescos, sino que además le brinda a los productores la oportunidad de mejorar su producción y, por ende, optimizar sus ingresos y calidad de vida.

## Locales

El primer local de Quska se instaló en San Borja, específicamente el 15 de marzo del 2015.

“En aquel año no había tantas heladerías como en la actualidad. En ese momento, nuestra idea era contar con un local ecoamigable, con productos que no afecten la salud de nuestros clientes”, comentó Raquel.

Como era de esperarse, la aceptación fue más que interesante, lo que motivó a esta pareja de emprendedores a instalar su segundo local. Esta vez, el distrito elegido fue Santiago de Surco.

“La aceptación iba creciendo y más personas preguntaban por nuestros helados. Así, decidimos abrir nuestro tercer local. Esta vez, elegimos Villa María del Triunfo, por ser un distrito con un gran potencial de crecimiento comercial”, aseveró.

En cuanto a los precios, Raquel asegura que estos se encuentran inclusive por debajo del promedio del mercado.

“Nuestros helados cuestan en promedio cinco soles por bola, mientras que en una heladería convencional, el precio se fija entre siete y ocho soles. Tratamos de ofrecer un producto que también resulte saludable para los bolsillos de nuestros clientes”, manifestó. ●